

COMMISSION D'EDUCATION THERAPEUTIQUE

REUNION PILOTE

« BILAN DE COMPETENCES »

22/06/2010

Présents :

Christine JACOMET, Jean-François LÉGER, Françoise FABRE, Anne DELHOUME, Isabelle GREMEAU, Florence JULIEN, Sylviane DYDYSKI, Nadine PASSEPONT, Christiane PONS, Christopher DEPALLE, Geneviève SCHMELLER, Juliette BERTHOT

La réunion débute sur le constat que les consultations d'éducation thérapeutique, mises en place il y a 3 ans dans le service des Maladies infectieuses connaissent cette dernière année une certaine désaffection, représentant à l'heure actuelle seulement 5 à 9 % de la file active, soit à peine une cinquantaine de patients.

Des questionnaires d'évaluation des compétences des patients ont été mis en place à différents endroits dans le cadre de l'éducation thérapeutique, notamment au CHU de Lyon, qui a eu l'amabilité de nous faire parvenir le questionnaire administré à leurs patients, ainsi que leur conclusion sur le sujet. Un peu sur le même modèle, un questionnaire d'une cinquantaine de questions a été élaboré afin de servir de base pour débiter ce projet, portant sur 4 thématiques principales : Connaissance de la maladie, prévention de la transmission, connaissance des traitements, mode de vie.

Des expériences similaires se sont également tenues au CHU de Clermont-Fd dans d'autres services, notamment la Rhumatologie. Isabelle Gremeau est venue nous exposer ce qui a été réalisé dans ce service, concernant les patients atteints de polyarthrite rhumatoïde.

Cette expérience a consisté en l'organisation à plusieurs reprises, sur une journée, de différents ateliers, dont orthopédie, diététique, médecine et pharmacie, comprenant au maximum 5 personnes et abordant les sujets en profondeur, selon les besoins des patients. Le questionnaire était proposé en début d'atelier ou rempli à domicile et réévalué à distance de l'atelier. Les thèmes abordés étaient choisis, selon les besoins exprimés par les patients eux-mêmes.

Il est donc proposé d'organiser, un peu sur le même modèle que la Rhumatologie, différents modules thématiques dans le service des Maladies Infectieuses, dans le cadre des consultations d'éducation thérapeutique. Ceux-ci pourront être renouvelés lors de différentes sessions. Le patient sera alors adressé, selon ses besoins, au médecin du service ou d'autres services, ou encore aux associations.

L'association Aides, via la voix de Jean-François Léger, appelle à étudier scrupuleusement le type de questionnaire à proposer, et insiste notamment sur l'importance d'utiliser un langage accessible à tous. Néanmoins, l'association est partante pour partager cette expérience, qui s'inscrit dans leur démarche de prise en charge de l'éducation thérapeutique et du partenariat soudé qui s'est développé en amont.

Ces questionnaires s'organiseraient donc autour de 3 axes principaux, Connaissance-Attitude-Geste, portant sur 4 thèmes, connaissance de la maladie, prévention de la transmission connaissance des traitements, mode de vie.

La finalité de ces bilans pour le patient est d'apprendre à mieux gérer sa maladie, afin de maintenir ses compétences ou en acquérir de nouvelles.

Les patients concernés sont ceux qui en feront la demande, sur proposition, ceux en échec ou mauvaise observance-tolérance de traitement, ces patients pouvant éventuellement devenir ensuite référents pour d'autres patients.

La question est posée de réaliser ce bilan de compétences de façon individuelle ou en groupe ; l'aspect collectif pourrait constituer une contrainte, car certains patients, surtout lorsqu'il s'agit d'aborder des sujets intimes, se sentent évidemment moins à l'aise pour s'exprimer, et les résultats obtenus risqueraient d'être représentatifs de ceux du groupe. Le bilan individuel initial est donc retenu, des ateliers de groupe pouvant par la suite être organisés.

Il s'agirait donc d'entretiens semi-directifs individuels et thématiques, administrés par les infirmières d'éducation thérapeutique. La question de savoir si ces questions peuvent être soulevées en consultation par le médecin est rapidement retirée pour une question essentielle de temps médical alloué.

Le problème soulevé par les infirmières d'éducation thérapeutique concerne leur formation, le champ abordé par ces questionnaires étant très large et couvrant des spécialités variées.

Des cycles de formation doivent être organisés dans le service par C. Jacomet à destination des infirmières du service, de façon mensuelle. Il est aussi envisagé de faire appel à des formateurs, avec des demandes d'intervention ponctuelle dans différentes disciplines comme la néphrologie, la cardiologie, rhumatologie, médecine interne...Le problème essentiel étant encore une question de temps (infirmières/médecins).

De plus, il est envisageable de faire appel aux infirmières d'éducation thérapeutique des autres services.

Selon Sylviane, il est également important d'impliquer les médecins du service pour qu'ils puissent proposer ces bilans aux patients en consultation, analyser avec eux leurs besoins et les orienter vers la thématique de leur choix.

Il est donc décidé en fin de réunion de constituer 4 groupes afin d'élaborer les questions afférentes aux différents thèmes :

- **Connaissance de la maladie** : Christiane Pons (AIDES) -Sylviane Dydymski (médecin) - Nadine Passepont (IDE)
- **Prévention de la transmission** : Florence Julien (IDE) -Christopher Depalle (AIDES) - Christine Jacomet (médecin)

- **Connaissance des traitements** : Françoise Fabre (Pharmacienne) - Christopher Depalle (AIDES) - Christine Jacomet (médecin)
- **Mode de vie** : Thierry Erb (AIDES, à voir), Alexandrine Coutinho (Assistante sociale AIDES), Florence ou Nadine (IDE)

Il s'agira de regrouper le maximum de questions concernant ces différents thèmes, pour finalement en sélectionner 10-15 parmi les plus pertinentes.

En ce qui concerne l'organisation de ces rencontres, merci de contacter Juliette afin d'être mis en relation avec les autres membres du groupe :

[SecretariatCOREVIH@chu-clermontferrand.fr](mailto:SecretariatCOREVIH@chu-clermontferrand.fr)